ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

НОМЕР «112»

Система 112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации. Она предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

Номер «112» является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;

- полиции;

- скорой медицинской помощи;

- аварийной службы газовой сети;

- «Антитеррор».

При поступлении звонка на телефонный номер «112» оператор системы – 112 осуществляет подключение необходимых экстренных оперативных служб, тем самым обеспечивая ускорение реагирования на возникшую ситуацию.

В случае если Вы попали в экстренную ситуацию или стали свидетелем пожара, аварии, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.

Позвонить по номеру «112» можно бесплатно как со стационарных (проводных) телефонов, в том числе и с общественных телефонов – автоматов, так и с мобильных телефонов.

Система 112 предусматривает возможность вызова экстренных оперативных служб путем отправления коротких текстовых сообщений (SMS – сообщений), что позволяет пользоваться номером «112» лицам с нарушениями слуха. Текстовое сообщение поступает в Центр обработки вызовов города Томска и должно содержать: ФИО абонента, его местоположение (населенный пункт, улица, номер дома и квартиры), причина обращения – какая нужна помощь. Пометка абонента как лица с нарушением слуха позволит оператору правильно выбрать вид общения (диалог посредством SMS).

Напоминаем, что «112» – это номер службы вызова экстренных оперативных служб, а не номер сотового оператора. Обращайтесь по нему только за помощью. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и поставить под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи.

Управление ЧС Администрации ЗАТО Северск

Курсы ГО ЗАТО Северск МКУ ЕДДС ЗАТО Северск